

TAMPEREEN KAUPUNKI

ASIA Oikaisuvaatimus

PÄÄTÖS Vakuutusmeklaripalvelujen hankintapäätös 11.11.2022/§143
TRE:4151/02.07.01/2022

HAKIJA Justia Oy, Espoo
Keilaranta 1, 02150 Espoo

VAATIMUS

Hakija pyytää kaupunkia tarkistamaan Rewenda Oy:n tarjouksen tarjouspyynnön mukaisuuden tarjouspyynnössä asetettujen ehdottomien vaatimusten puitteissa sekä tarvittaessa oikaisemaan päätöstä hankintalain mukaisesti. Hakijan käsityksen mukaan Rewenda Oy ei täytä tarjouspyynnössä edellytettyjä ehdottomia soveltuvuusvaatimuksia tietosuojan ja salassapitovelvollisuuden osalta.

PERUSTELUT

Rewenda Oy (y-tunnus 0986763-9) kuuluu tytäryhtiönä ruotsalaiseen Söderberg & Partners konserniin.

Rewenda Oy:llä ei ole omia verkkosivuja. Konsernin yhteisten verkkosivujen <https://www.soderbergpartners.fi/meista/organisaatio/> mukaan:

”Kuulumme [Söderberg & Partners -konserniin](#), joka on pohjoismaiden suurin vakuutusmeklari- ja finanssialan asiantuntijapalveluiden tarjoaja. Söderberg & Partnersilla on noin 3 000 työntekijää yli sadassa toimipisteessä Suomessa, Ruotsissa, Norjassa, Tanskassa, Alankomaissa, Luxemburgissa sekä Espanjassa.

Suomen organisaatioomme ovat fuusioituneet suomalaiset vakuutusmeklaritoimijat Meklaritalo, ITM Brokers, Vakuutusmeklariliike Semita, MSR Finser sekä Benefit Advisors. Olemme yksi Suomen suurimmista vakuutusten hankkijoista, mikä antaa meille erinomaisen aseman neuvotella vakuutusturvasta ja sen ehdoista vakuutusyhtiöiden kanssa.

Suomen organisaatioomme kuuluvat myös vakuutusmeklaritoimijat Rewenda (sisältäen ent. Suunta Meklarit), Finpremium ja Finnrisk sekä vahinkojen hoitoon erikoistunut [Claims Link](#).”

Henkilötietojen käsittelyn osalta konsernin verkkosivuilla ilmoitetaan yleisen palvelukuvauksen osalta:

"Vakuutusvälitys - vahinkovakuutus

Millaisia henkilötietoja käsittelemme?

Jos olet yhteyshenkilö yrityksessä tai organisaatiossa, jonka kanssa Söderberg & Partnersilla on sovittelijan tehtävä, käsittelemme seuraavia tietoja: nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja millainen asema sinulla on yrityksessä tai organisaatiossa. Jos yrityksesi on yksittäinen yritys, käsittelemme yllä mainitun lisäksi myös sosiaaliturvatunnustasi. Jos sinut nimitetään työntekijänä tai muulla tavoin vakuutuksessa tai vakuutussovituksessa, jonka ottaa pois yritys tai organisaatio, jolle Söderberg & Partners on välittäjätehtävä, käsittelemme sinusta tietoja, jotka ovat tarpeen kyseiselle vakuutukselle, toisin sanoen sosiaaliturvatunnus, nimi ja vakuutustiedot. Jos Söderberg & Partners auttaa yritystä tai organisaatiota vahingon sattuessa, tiedot vammasta käsitellään. Jos henkilökohtaisesti otat vakuutuksen Söderberg & Partnersin kautta, käsittelemme nimiä, sosiaaliturvatunnuksia, osoitteita, puhelinnumeroita, sähköpostiosoitteita ja vakuutustietoja, jotka liittyvät asiaankuuluviin vakuutuksiin.

Mistä tiedot ovat peräisin?

Keräämme tietoja sekä suoraan sinulta että yritykseltä tai organisaatiolta, johon sinulla on suhde. Ne voivat olla työnantaja, jäsenorganisaatio, ryhmän edustaja tai muu yritys tai muu organisaatio, jonka kanssa sinulla on samanlainen suhde.

Mikä on hoidon tarkoitus?

Hoidon tarkoituksena on neuvoa ja auttaa sinua tai yritystä / organisaatiota, johon sinulla on suhde, valitessaan vakuutusta ja hallita vakuutuksia, jotka sinulla tai yritykselläsi / organisaatiollasi on. Se voi myös olla toimia ennen uuden vakuutuksen ottamista tai auttaa vahinkojen varalta. Tarkoituksena on myös noudattaa liiketoimintaamme sovellettavia juridisia dokumentointivaatimuksia ja markkinoida palveluitamme. (Lisätietoja markkinointiprosessistamme löydät kohdasta Henkilötietojen käsittely markkinointia varten.)

Pakollinen vai vapaaehtoinen?

Sinusta löytyviä tietoja tarvitaan, jotta voimme välittää vakuutuksen, paitsi sähköpostiosoite ja sijaintityyppi, jonka meille ilmoittaminen on vapaaehtoista.

Mikä on Söderberg & Partnerin oikeusperusta / oikeutettu etu?

Vakuutuksenottajan tai meiltä neuvoja saaneiden henkilötietojen käsittelyn oikeusperusta on sopimuksen täyttäminen tai valmistelutöiden tekeminen ennen sopimuksen tekemistä. Meillä on myös lakisääteinen velvollisuus dokumentoida jokainen asiakassuhde. Jos meillä ei ole sopimusta suoraan kanssasi, mutta työnantajan, jäsenjärjestön tai ryhmän edustajan kanssa, eikä sinulla ole sopimusta yrityksen / organisaation kanssa, joka on meille asiakas, meillä on perusteltu intressi käsitellä tietosi täyttääksemme sopimussuhteemme meidän asiakas tai suorittaa valmistelutyöt ennen tällaisen sopimuksen tekemistä. Lisäksi meillä on perusteltu intressi markkinoida palveluitamme. Jos haluat tietää, millä perusteilla lailliset intressiarvioinnit on tehty, voit ottaa meihin yhteyttä sähköpostitse info.finland@soderbergpartners.com.

Ketkä ovat henkilötietojen vastaanottajia ja missä maissa he ovat?

Tietoja, joita käsittelemme sinusta, lähetetään vakuutusyhtiölle, jossa vakuutus tehdään, ja työnantajallesi. Saatamme joutua myös toimittamaan toimittajillemme tarvittavat tiedot palveluidemme suorittamiseksi sinulle, esimerkiksi tiedon tallennuksen yhteydessä. Vastaanottajat sijaitsevat pääasiassa Ruotsissa tai EU / ETA-alueella. Yksittäisissä tapauksissa käytämme

toimittajia, joissa henkilötietoja voidaan siirtää EU: n / ETA: n ulkopuolelle, ja näissä tapauksissa varmistamme, että ryhdytään toimenpiteisiin tietosuoja-asetuksen 46 artiklan suojausvaatimusten noudattamiseksi. Lisäksi sinua koskevia yhteystietoja voidaan jakaa Söderberg & Partners-ryhmän muiden yritysten kanssa markkinointitarkoituksiin. (Lisätietoja markkinointiprosessistamme löydät kohdasta Henkilötietojen käsittely markkinointia varten.)

Kuinka kauan tietoja säilytetään?

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin on tarpeen vakuutuskauden ja ajan kuluessa, jonka kuluessa vakuutusta voidaan vaatia. Tallennamme tietoja yleensä 11 vuotta sen jälkeen, kun sopimuksemme kanssasi tai yrityksen / organisaation kanssa on päättynyt.”

Rewenda Oy on itsenäinen yritys ja yhtiö on rekisteröitynyt vakuutusedustajarekisteriin omalla nimellään.

Rewenda Oy:llä ei ole omaa verkkosivua tai omaa sähköpostia vaan Söderberg& Partnersiin kuuluvilla konserniyhtiöillä on yhteiset verkkosivut ja yhteinen sähköpostipalvelu sekä ilmeisestikin yhteinen sähköinen asiakas- ja sopimushallinta sekä vahinkoasioiden käsittely. Rewenda Oy:n samoin kuin konsernin kaikkien työntekijöiden sähköpostit ovat muotoa etunimi.sukunimi@soderbergpartners.com. Eri konserniyhtiöiden työntekijät toimivat yhteisissä tiloissa eri kaupungeissa sijaitsevilla toimipisteillä. Konsernin verkkosivujen mukaan Rewenda Oy toimii Oulun lisäksi mm. Helsingissä Töölönkatu 4:ssä sekä Tampereella Polttimonkatu 4:ssä, joissa tiloissa toimii myös samaan konserniin kuuluvien, erillisten vakuutusmeklariyritysten työntekijöitä, kuten mm. Söderberg & Partners Oy:n (y-tunnus 3142631-1) työntekijöitä. Finnpremium Oy (y-tunnus 1064154-9) toimipiste on puolestaan Vantaalla. <https://www.soderbergpartners.fi/ota-yhteytta/toimipisteemme/>). Verkkosivujen mukaan kaikkien konserniyhtiöiden asiakaspalvelun yhteystieto on clientservice.finland@soderbergpartners.com. Verkkosivuilla on myös konserniyhtiöiden yhteinen linkki vahinkojen ilmoittamista varten.

Tampereen kaupungin vakuutusmeklaripalvelujen tarjouspyynnöstä ja palvelun tuottamista koskevasta sopimusluonnoksesta ilmenee, että mm. tarjoajan sähköiset asiakaspalvelut ovat olennainen osa tarjoajalta vaadittua palvelua tilaajan vakuutus- ja vahinkoasioiden hoidossa. Sopimusluonnoksessa on erikseen mainittu vaatimukset, mikäli tarjottua palvelua tuotetaan ryhmittymänä tai alihankintana.

Tarjouspyynnön mukaan tarjottavan palvelun ehdottomat vaatimukset on kuvattu tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Tarjouspyynnön liitteenä on ollut vaatimuksena seuraavat tietosuojaa koskevat erittäin laajat sitoumukset, joiden noudattamiseen tarjoajan on pitänyt sitoutua:

Sopimuksen liite 2 Salassapito- ja Turvallisuusliite_hankintoihin.pdf

Sopimuksen liite 3 Tietosuojaliite.pdf

Sopimuksen liite 3.1 Henkilötietojen käsittelyn kuvaus.pdf

Sopimuksen liite 3.2 Henkilötietojen siirto eu eta alueen ulkopuolelle.pdf

Tietosuojaliitteissä on muun ohella todettu, että

- kaikki henkilötieto (muun muassa potilastiedot) on luottamuksellista, mukaan lukien tieto siitä, että henkilö on tilaajan asiakas.

- toimittaja ei saa ilman tilaajan lupaa luovuttaa salassa pidettäviä tietoja, henkilö- tai potilastietoja, tai muita luottamuksellisia tietoja kolmansille. Salassapitovelvollisuus on voimassa riippumatta sopimuksen ja tämän tietosuojaliitteen voimassaolosta.

- henkilötietojen käsittelyyn tulee sovellettavaksi myös potilastietoa koskevat käsittelyvaatimukset ja että osapuolet sitoutuvat potilastietoja käsitellessään noudattamaan niihin liittyvää voimassa olevaa sääntelyä ja soveltuvia viranomaisohjeita kuten sosiaali- ja terveysministeriön opasta potilasasiakirjojen laatimiseen ja käsittelyyn.

Kaupungin tarjoajille asettamat tarjouspyynnön korkeat vaatimukset mm. noudatettavan tietosuojan ja henkilötietojen käsittelyn osalta eivät mahdollista sitä, että hankintayksikön asiakastietoja vakuutus- ja vahinkoasioissa voisivat käsitellä tai saada tietoonsa samoissa tiloissa tai yhteisissä sähköisissä järjestelmissä toimivien muidenkin konserniyritysten edustajat kuin tarjoajayrityksen työntekijät. Muun muassa työtapaturmavakuutus-/vahinkoasioissa voidaan joutua käsittelemään yksittäisen työntekijän henkilökohtaisiin oloihin tai terveydentilaan liittyviä tietoja, jotka lainsäädännön mukaan ovat salassa pidettäviä asioita. Työntekijän henkilö- ja potilastietojen käsittely saattaa yksittäistapauksessa edellyttää myös työntekijän erikseen antamaa suostumusta.

Kaupunki on hankintamenettelyssä asettanut laajat salassapitoa ja tietosuojaa koskevat ehdottomat vaatimukset tarjoajille. Sitä, että tarjoaja itse vakuuttaa tarjouksensa olevan tarjouspyynnön vaatimusten mukainen, ei Markkinaoikeuden oikeuskäytännössä ole pidetty riittävänä selvityksenä tarjouksen tarjouspyynnönmukaisuuden täyttämisen arvioinnissa. Tilajaavastuuta koskevat selvitykset eivät myöskään yksinään osoita tarjoajan toiminnan täyttävän tarjouspyynnön kaikki vaatimukset.

Tarjouspyynnössä on vaadittu ilmoittamaan, mikäli tarjous tehdään ryhmittymänä. Lisäksi tarjouspyynnössä on vaadittu ilmoittamaan myös konsernin sisäinen alihankinta.

Kilpailutuksesta vastanneen Tuomi Logistiikka Oy:n ilmoituksen mukaan Rewenda Oy:n tarjoustusta ole tehty ryhmittymänä konsernin tai siihen kuuluvan muunkaan rekisteröidyn meklaripalveluyrityksen kanssa. Tarjouksessa ei myöskään ole ilmoitettu, että tarjous sisältäisi konsernin sisäistä tai muutakaan alihankintaa.

Koska Rewenda Oy:n sähköiset asiakaspalvelut tuotetaan ja toteutetaan osaksi tai kokonaan konsernin ja siihen kuuluvien yhtiöiden omistamien ja hallinnoimien sähköisten järjestelmien kautta, tarjouksen ulkopuolisilla yrityksillä on mahdollisuus päästä käsiksi hankintayksikön luottamuksellisiksi ja salassa pidettäviksi nimeämiin asiakastietoihin. Konsernin verkkosivujen mukaan mm. henkilötietojen vastaanottajat sijaitsevat pääasiassa Ruotsissa tai EU / ETA-alueella.

Samasta syystä ja koska erilliset vakuutusmeklariyritykset työskentelevät Rewenda Oy:n työntekijöiden ohella osin samoissa tiloissa ja käyttävät konsernin yhteisiä sähköisiä järjestelmiä, Rewenda Oy ei omassa toiminnassaan voi käytännössä mitenkään täyttää kilpailutuksessa asetettuja salassapitoa ja tietosuojaa koskevia tarjouspyynnön ehdottomia vaatimuksia tilaajan luottamuksellisten tietojen käsittelyn osalta.

Pyydämme myös tarkistamaan, onko Rewenda Oy tarjonnut yhteyshenkilöiksi ja nimetyiksi asiantuntijoiksi palveluksessaan olevia työntekijöitä vai onko kyseessä ollut alihankinta ja mistä Söderberg Partners konsernin toimipisteestä nimetyt asiantuntijat palvelevat.

Justia Oy


Jussi Loukkola
Vakuutusmeklari

Liitteet: Kaksi otetta vakuutusmeklarirekisteristä